

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

A. Úvodní ustanovení

1. Rádi bychom Vás informovali o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a jak je s nimi dále nakládáno, a to pokud jste si u nás zarezervovali ubytování v naší roubence U Veselého kopce a/nebo jste nás kontaktovali prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách www.uveselehokopce.cz (dále jen „**Webové stránky**“).

2. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jen „**Nařízení**“) je společnost Union Bay s.r.o., IČO 095 16 298, se sídlem Čiklova 629/9, Nusle, 128 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 337473 (dále jen „**Správce**“ anebo „**Společnost**“).

Obrátit se na nás, jako na Správce, můžete na emailové adrese:

roubenka@uveselehokopce.cz nebo písemně či osobně na adrese našeho sídla.

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, která je označována jako subjekt údajů; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

B. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a za jakým účelem

1. V případě, že jste na našich Webových stránkách učinili rezervaci ubytování v naší roubence U Veselého kopce, shromažďujeme o Vás následující osobní údaje:

- **Základní identifikační a kontaktní údaje:** jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem sjednání a plnění příslušné smlouvy a související komunikace, plnění zákonných povinností Správce, evidence a vymáhání případných pohledávek.
- **Údaje vztahující se ke smlouvě:** požadovaný termín rezervace roubenky U Veselého kopce, předpokládaný počet lidí, další údaje sdělené v rezervaci, a to za účelem plnění smlouvy uzavřené s naší Společností, plnění zákonných povinností Správce.

2. V případě, že jste nás kontaktovali prostřednictvím kontaktního formuláře v části „Máte dotaz?“ na našich Webových stránkách, shromažďujeme o Vás následující osobní údaje:

- **Údaje, které jste nám poskytli v kontaktním formuláři:** jméno a příjmení, e-mailová adresa a případné další osobní údaje poskytnuté Vámi na formuláři v části „Napište nám“, a to za účelem nabídky našich služeb, jednání o uzavření smlouvy a dalších opatření nutných pro případnou rezervaci ubytování.

3. Dále zpracováváme jakékoliv další údaje, které jste nám v rámci naší vzájemné komunikace poskytli, a v to v nezbytném rozsahu, pokud je to nutné pro plnění smlouvy a nebo je to možné na základě jiného zákonného důvodu pro zpracování osobních údajů.

4. Pokud nám budete při vzájemné komunikaci sdělovat jakékoliv osobní údaje třetích osob, plně odpovídáte za to, že tyto osobní údaje byly z Vaší strany získány v souladu s Nařízením a že k jejich předání naší Společnosti máte souhlas dané třetí osoby.

5. Při zpracovávání Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování a ani k profilování (čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení).

6. Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i elektronicky, a to neautomatizovaným způsobem. Rovněž vedeme evidenci veškerých činností, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

C. Kde Vaše osobní údaje získáváme?

Naše Společnost zpracovává především ty osobní údaje, které získává přímo od Vás. Osobní údaje naše Společnost může získávat i z veřejně dostupných zdrojů (např. ARES, obchodní rejstřík).

D. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

1. Vaše osobní údaje nám sdělovat nemusíte, není to Vaše povinnost. To se ovšem netýká základních identifikačních a kontaktních údajů ve smlouvách a údajů vztahujících se ke smlouvám o rezervaci ubytování v naší roubence U Veselého kopce.

2. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění příslušné smlouvy uzavřené mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (zejména: identifikační a kontaktní údaje, údaje související se smlouvou, Vámi poskytnuté údaje v kontaktním formuláři na Webových stránkách);
- provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (zejména: identifikační a kontaktní údaje, údaje související se smlouvou, Vámi poskytnuté údaje v kontaktním formuláři na Webových stránkách);
- ochrana práv a oprávněných zájmů Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení (zejména: identifikační a kontaktní údaje pro vymáhání pohledávek);
- plnění právních povinností Správce, které se na něj vztahují podle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení (zejména: identifikační a kontaktní údaje, údaje související se smlouvou).

E. Jak dlouho Vaše údaje uchováváme?

1. Naše Společnost uchovává Vaše osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi

Vámi a naší Společností a pro uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (tj. po dobu trvání smluvního vztahu s naší Společností a dále po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu);

- pokud naše Společnost zpracovává Vaše kontaktní údaje, které nám poskytnete na formuláři umístěném na našich Webových stránkách v části „Máte dotaz?“ anebo při ústní, telefonické či e-mailové komunikaci s naší Společností za účelem nabídky produktů či služeb poskytovaných naší Společností a pro uzavření příslušné smlouvy, a pokud k uzavření žádné smlouvy s naší Společností nedojde nejpozději do tří (3) měsíců od posledního kontaktu z Vaší strany, pak jsou tyto kontaktní údaje vymazány.

2. Pokud nám Vaše údaje poskytnete z jiného důvodu, vyplývá doba jejich zpracovávání a uchovávání z konkrétního účelu zpracování anebo je výslovně stanovena příslušnými právními předpisy.

3. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů Správce osobní údaje vymaže, nebudete-li souhlasit s jejich dalším zpracováním nebo nebude-li mít jiný právní titul k dalšímu zpracování.

F. Sdílení Vašich osobních údajů se třetími osobami

1. V některých případech můžeme některé osobní údaje, které zpracováváme, předat i dalším osobám, a to pokud je to nezbytné pro jejich zpracování pro výše uvedené účely.

2. Osobní údaje mohou být poskytnuty také našim externím spolupracovníkům (poskytovatelům služeb) jako zpracovatelům, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů, s tím, že se jedná o zpracovatele z následujících kategorií: poskytovatelé služeb v oblasti účetnictví, daňového a právního poradenství, marketingu a marketingového poradenství, poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé datového úložiště, poskytovatelé reklamních a propagačních služeb.

Zpracovatelé, kteří pro nás provádějí zpracování osobních údajů, nám garantují organizačně-technické zabezpečení těchto dat pro zajištění důvěrnosti a zabezpečení Vašich osobních údajů a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

3. Dále jsme oprávněni sdílet Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu s třetími stranami, pokud je to nutné za následujícím účelem:

- uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení;
- při obraně právních nároků správce (např. proti podvodu), z důvodu bezpečnostních či technických problémů;
- dodržení platných právních předpisů a při projednání soudních řízení nebo vyřízení žádostí státní správy;

- ochrana před poškozením zdraví, majetku nebo zabezpečení Správce nebo veřejnosti v souladu s právními předpisy.

5. Vaše osobní údaje mohou dáte obdržet státní nebo nadstátní dozorové, regulační či donucovací orgány nebo soudy, a to pouze, pokud jsme k tomu dle právních předpisů povinni.

6. Vaše osobní údaje nepředáváme mimo Evropský hospodářský prostor.

7. Pokud Vaše osobní údaje předáme třetí osobě, jsme i nadále odpovědni za zákonnost jejich zpracování. Příjemci Vašich osobních údajů jsou povinni Vaše údaje zpracovávat v souladu s našimi pokyny a pro námi stanovené účely.

G. Vaše práva

1. Jako subjekt osobních údajů máte dle Nařízení za předpokladu naplnění podmínek dle právních předpisů zejména právo na:

- informace o zpracování osobních údajů;.
- přístup k osobním údajům;
- opravu a doplnění osobních údajů;
- výmaz osobních údajů ("být zapomenut");
- vznesení námítky;
- přenositelnost osobních údajů;
- nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování;
- omezení zpracování osobních údajů.

2. Pokud máte dojem, že Vašem osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete se na nás kdykoliv obrátit s žádostí o vysvětlení či s žádostí o odstranění nesouladného stavu nebo s žádostí o omezení zpracování osobních údajů, a to na kterýkoliv kontakt uvedený v tomto dokumentu. Rovněž máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Praha 7, Holešovice, Pplk. Sochora 727/27, PSČ 170 00.

H. Závěrečná ustanovení

1. Tyto zásady jsou platné a účinné od 1.1. 2024.
2. Tyto zásady mohou být aktualizovány. Aktuální znění Zásad Vám bude kdykoliv k dispozici na internetové adrese www.uveselehokopce.cz

Union Bay s.r.o.